

Nomor : B-DI.03/2715/2024

Jakarta, 20 Juni 2024

Sifat : Biasa

Hal : Pemberitahuan Gangguan Teknis pada Layanan Pusat Data Nasional (PDN) 2.

Yth. Seluruh Pengguna Aplikasi SRIKANDI Versi 3

di

Tempat

Sehubungan dengan gangguan teknis yang terjadi pada layanan Pusat Data Nasional (PDN) 2 pada tanggal 20 Juni 2024 pukul 04.15 WIB, sesuai dengan informasi dari surat Plt. Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintah, Kementerian Komunikasi dan Informatika RI nomor B.697/DJAI.3/AI.01.01/06/2024 tanggal 20 juni 2024 perihal Pemberitahuan Gangguan Layanan Pusat Data Nasional 2, sehingga berdampak pada pengguna yang tidak dapat mengakses <https://srikandi.arsip.go.id>. Dengan ini kami sampaikan permohonan maaf atas gangguan yang terjadi.

Saat ini tim terkait sedang melakukan upaya percepatan pemulihan gangguan agar layanan dan aplikasi yang terdampak dapat segera beroperasi kembali. Untuk informasi lebih lanjut mengenai gangguan tersebut dapat mengakses layanan tiket Helpdesk Nasional SRIKANDI di laman <https://layanan.arsip.go.id/>.

Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Deputi  
Bidang Sistem dan Informasi Kearsipan Nasional,

Dr. Andi Kasman, SE., MM

Tembusan:

1. Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia;
2. Sekretaris Utama Arsip Nasional Republik Indonesia;
3. Deputi Bidang Tata Kelola Kearsipan Nasional;
4. Deputi Bidang Penyelamatan, Pelestarian, dan Pelindungan Arsip.